



Responsable du Système de Pilotage de la Maturité H/F

Description de l'emploi

QUI SOMMES-NOUS ?

Sur plus de 30 sites en France, les 1 400 collaborateurs des services partagés du Groupe œuvrent chaque jour pour délivrer en interne des Services, accélérateurs de performance. En mutualisant tout ou partie des grandes fonctions de l'entreprise au sein de centres d'expertises, Thales améliore ainsi sa compétitivité, favorise sa croissance et développe ses talents en faisant des services partagés, une étape clé dans un parcours de carrière.

Le site de Vélizy regroupe les activités des services partagés du groupe, le Learning Hub (centre de formation du Groupe) ainsi que le Géris (société de développement économique local de Thales, www.geris.fr).

QUI ÊTES-VOUS ?

Vous êtes de formation Ingénieur ou Bac + 5 ?

Vous bénéficiez d'une expérience de 5 à 10 ans en Management de Projet ou dans une fonction transverse Qualité ?

Vous avez la capacité à évoluer dans un écosystème riche de différentes fonctions ? et à concevoir des solutions adaptées aux différents contextes ?

Vous êtes rigoureux, pragmatique et avez le sens du Service Client ?

Votre communication est claire et efficace, vous vous exprimez avec aisance à différents niveaux de l'organisation Groupe (GBU, VP, Directions Qualités Entités, Réseau de Correspondants) et vous vous adaptez à vos interlocuteurs ?

Dans votre équipe, vous favorisez une communication fluide et vous êtes à l'écoute des difficultés rencontrées ?

Vous avez une très forte capacité d'analyse et de synthèse ce qui vous permet d'être force de proposition. Idéalement vous avez déjà conduit des Audits ou des Assessments ?

Vous parlez anglais couramment ?

CE QUE NOUS POUVONS ACCOMPLIR ENSEMBLE :

La Direction Qualité et Satisfaction du Groupe assure la mise à disposition et l'amélioration continue du Système de Pilotage de la Maturité (gouvernance, operating models, modèle de maturité Thales, méthodologie d'assessment, roadmap des peer assessments, solution technique et analyse des données de maturité).

Elle apporte son support au développement de la maturité dans le Groupe.

Le Système Thales de Pilotage de la Maturité (TIMS) a été conçu en 2015/2016 et déployé dans le Groupe en 2017/2018. C'est une composante du Système de Management

A ce titre vos missions principales seront de :

- Piloter l'établissement et le déroulement de la roadmap des Peer Assessments au niveau Groupe, en lien avec les Directions de Fonctions Groupe et les Directions Qualité GBU.
- Contribuer à l'amélioration de la méthodologie des Assessments et apporter un support en accompagnant les Lead Assessors.
- Participer au déploiement opérationnel du pilotage de la maturité dans les Entités, notamment en animant la Communauté Qualité des Acteurs du pilotage de la maturité (CCM ou Maturity Manager).
- Identifier les évolutions nécessaires du modèle de maturité et des Operating Models en lien avec les Référents des différentes disciplines et assurez la cohérence d'ensemble du



système.

- Superviser les évolutions de la solution technique (montées en version, évolutions correctives) et assurez le support aux Utilisateurs.
- Conduire l'analyse des données quantitatives et qualitatives de maturité du Groupe, proposez les solutions de Business Intelligence adaptées aux utilisateurs et apporter le support nécessaire.
- Préparer et animer les revues de pilotage de la maturité avec les Directions de Fonctions Groupe, pour le Corporate.
- Encadrer l'équipe centrale TIMS de la Direction Qualité (solution technique, support à l'exécution de la roadmap).

Innovation, passion, ambition : rejoignez Thales et créez le monde de demain, dès aujourd'hui.

Détail de l'emploi

Code de la demande de poste	R0046511
Site	Vélizy-Villacoublay
Date de publication	04/12/2018 - il y a 2 mois
Famille d'emplois	0803 - SYSTEME DE MANAGEMENT
Type d'horaire	Temps Plein
Type d'emploi	CDI
Organisation hiérarchique	FRA CRPDOP TGS - Qualité Groupe - Qualité SS 2 (FRANCOISE LAVIGNE (T0017778))

Recruteur

SANDRINE LE DISSEZ (T0096544)

Recruteur

Carine Poulain (T0207009)

Responsable de l'embauche

FRANCOISE LAVIGNE (T0017778)

Membres de l'équipe