



Technicien support aux opérations H/F

Localisation : Paris (75)

Présent sur les 5 continents, fort de ses 80 000 collaborateurs, SUEZ est un groupe de services et de solutions industrielles spécialisé dans la valorisation et la sécurisation des ressources.

SUEZ Eau France propose des solutions de gestion du grand cycle de l'eau : protection de la ressource et des milieux naturels, production d'eau potable, dépollution des eaux usées, gestion performante du patrimoine réseau ainsi que des solutions smart pour optimiser les usages et préserver durablement la ressource en eau. Les équipes de cette activité contribuent aux métiers et services de proximité, de l'exploitation d'usines et de réseaux, d'ingénierie sociale et environnementale jusqu'à la gestion de la relation clientèle.

Missions principales :

Dans le cadre d'un nouveau marché de prestation de service pour Eau de Paris, vos différentes missions seront:

1/ Missions:

- Gestion et prise de rendez-vous par téléphone et/ou mails avec les riverains
- Etablissement du planning des enquêteurs suivant le zonage prédéfini et en relation avec le responsable du service et les enquêteurs
- Saisie dans le logiciel de gestion clientèle d'Eau de Paris Waterp: des appels, des rendez-vous, du planning et des interventions,

2/ Objectifs:

- Programmer les interventions selon les objectifs fixés pour chaque équipe
- Planning d'intervention réalisé une semaine à l'avance
- Optimisation des tournées: programmer le maximum d'intervention réalisable par équipe et par jour et tenir compte des contraintes de circulation, difficultés de stationnement...;
- Respect de la priorisation demandée par le client : diminution du nombre d'interventions en retard en ciblant les plus urgentes, réalisation dans les temps de 100% des interventions à caractère prioritaire et 100% des relève manuelle des compteurs

3/ Reporting:

- Participer à la réunion hebdomadaire d'ordonnancement de l'équipe avec l'encadrant et l'assistante du Marché
- Suivre et présenter les résultats quotidiens, hebdomadaires et mensuels de l'ordonnancement: suivi du nombre d'interventions programmées avec ou sans rendez-vous, suivi du taux de succès des interventions.

Compétences / Expériences requises :

- Titulaire d'un bac +2 minimum avec une expérience dans le domaine de la clientèle
- Réactivité, organisation et capacité d'anticipation
- Aptitude au travail en équipe – Souci du rendu et des délais

Déposez votre candidature sur le site
www.suez.com (référence de l'offre
LDE-322)

