

Fiche de poste du serveur / Serveuse de restaurant

Le serveur de restaurant a pour fonction d'accueillir et servir les clients de l'établissement. Il devra également être garant de la propreté de la salle de restaurant. Il est garant du déroulé du service pour les tables dont il a la charge et donc de la satisfaction client.



Activités principales

- Mise en place de la salle
- Accueil, conseil et service du client
- Réalisation et vérification des opérations d'encaissement

Compétences principales

- Adopter une attitude accueillante avec la clientèle
- Développer une bonne mémoire visuelle et auditive
- Faire preuve d'adresse physique et de prudence lors du service
- Savoir travailler en équipe avec le personnel du bar et de la cuisine pour la fluidité du service