

## DIRECTEUR D'AGENCE - PARIS ET IDF H/F

### Détail de l'offre

#### Informations générales

##### Entité

Filiale du Groupe Crédit Agricole depuis 2003, LCL est aujourd'hui l'une des plus grandes banques de détail en France.



Grâce à son réseau de 2000 agences et centres d'affaires entreprises, sa banque à distance et sa banque privée, LCL accompagne 6 millions de clients particuliers et professionnels, et est la banque d'une entreprise sur trois.

L'ambition de LCL est de devenir la banque relationnelle et digitale de référence en ville en capitalisant, sur une démarche de qualité, d'innovation et de simplification, au service des clients.

##### Référence

2019-36862

##### Date de parution

14/02/2019

#### Description du poste

##### Type de métier

Types de métiers Crédit Agricole S.A. - Commercial / Relations Clients

##### Type de contrat

CDI

##### Poste avec management

Oui

##### Missions

Le réseau d'agences LCL propose aux particuliers et professionnels une gamme de produits et services bancaires complète. Plaçant la satisfaction du client au coeur de leurs préoccupations, les conseillers LCL construisent avec eux une relation de confiance par un conseil adapté et la vente de produits en adéquation avec leurs besoins.

À la fois manager, conseiller clientèle et expert financier, vous animez une équipe et assurez la gestion et la performance commerciale de votre agence. Vous êtes responsable de la maîtrise des risques et de la rentabilité des opérations menées par votre équipe. Vous pouvez également gérer un portefeuille de clients professionnels ou privés, en fonction de la taille de l'agence.

Vous êtes sous la responsabilité d'un Directeur de Groupe d'Agences, et vos missions sont les suivantes :

- Représenter LCL sur votre secteur ;
- Animer et motiver votre équipe ;
- Former et faire évoluer vos collaborateurs ;
- Permettre à votre agence d'atteindre les objectifs fixés par la Direction Régionale ;
- Assurer le respect des réglementations bancaires ;
- Accompagner vos clients et appuyer votre équipe sur les dossiers complexes ;
- Assurer la sécurité et le bon fonctionnement de l'agence.

Une expérience réussie vous permettra d'évoluer à la tête d'une agence plus importante ou au sein de la Direction Régionale.

Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap.

#### Localisation du poste

##### Zone géographique

Europe, France, Ile-de-France

#### Critères candidat

##### Niveau d'études minimum

Bac + 3 / L3

##### Formation / Spécialisation

Formation bancaire (ITB, CESB...) ou commerciale (Ecole de Commerce / IAE / Université)

##### Niveau d'expérience minimum

3 - 5 ans

##### Expérience

Une expérience d'au moins 5 ans sur le même type de poste est indispensable.

##### Compétences recherchées

- Appétences commerciales
- Goût pour le management
- Excellent relationnel
- Capacité d'adaptation
- Autonomie
- Esprit d'équipe
- Ténacité
- Rigueur

- Organisation
- Gestion du stress