

## CONSEILLER D'ACCUEIL - IDF H/F

### Détail de l'offre

#### Informations générales

##### Entité

Filiale du Groupe Crédit Agricole depuis 2003, LCL est aujourd'hui l'une des plus grandes banques de détail en France.



Grâce à son réseau de 2000 agences et centres d'affaires entreprises, sa banque à distance et sa banque privée, LCL accompagne 6 millions de clients particuliers et professionnels, et est la banque d'une entreprise sur trois.

L'ambition de LCL est de devenir la banque relationnelle et digitale de référence en ville en capitalisant, sur une démarche de qualité, d'innovation et de simplification, au service des clients.

##### Référence

2019-36855

##### Date de parution

06/02/2019

#### Description du poste

##### Type de métier

Types de métiers Crédit Agricole S.A. - Commercial / Relations Clients

##### Type de contrat

CDI

##### Poste avec management

Non

##### Missions

Le réseau d'agences LCL propose aux particuliers et professionnels une gamme de produits et services bancaires complète. Plaçant la satisfaction du client au coeur de leurs préoccupations, les conseillers LCL construisent avec eux une relation de confiance par un conseil adapté et la vente de produits en adéquation avec leurs besoins.

Acteur-clé de l'agence, vous êtes le premier interlocuteur des clients et prospects. Responsable de l'accueil, vous développez avec eux un contact privilégié.

Vous menez à bien les missions suivantes :

- Accueillir, conseiller et orienter les clients et prospects au sein de l'agence ou par téléphone,
- Répondre à leurs questions et à leurs attentes,
- Leur proposer de prendre rendez-vous avec leur conseiller,
- Effectuer l'ensemble des opérations demandées par les clients : opérations courantes, retraits, virements...
- Remettre les moyens de paiement,
- Accompagner les clients dans l'utilisation des automates et des services de banque à distance,
- Gérer les supports d'information dans l'agence (brochures, affiches, etc.).

Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap.

#### Localisation du poste

##### Zone géographique

Europe, France, Ile-de-France

#### Critères candidat

##### Niveau d'études minimum

Bac + 3 / L3

##### Formation / Spécialisation

Jeunes diplômés :  
Niveau d'études : Bac +3  
Formation : Licence  
Spécialisation : Banque / Commerce

Expérimentés :

Métiers : commerciaux  
Secteurs d'activités : tous secteurs

##### Niveau d'expérience minimum

0 - 2 ans

##### Compétences recherchées

- autonomie
- curiosité
- réactivité
- capacités d'écoute et d'adaptation
- aptitudes commerciales
- goût du challenge

- rigueur  
- organisation