



Conseiller Client Club - Chaville (H/F)

L'entreprise

Vous souhaitez évoluer dans un environnement dynamique alliant convivialité et innovation ? Le groupe Identicar a construit un modèle de management alternatif basé sur une collaboration étroite entre l'ensemble des équipes et un fort engagement de chacun dans les projets moteurs pour le développement de l'entreprise.

Club Identicar conçoit un club automobile proposant une gamme de services mêlant protection du véhicule, accompagnement du conducteur et technologie connectée. Club Identicar innove sans cesse pour apporter des services pertinents aux conducteurs de demain.

Composé de 850 000 clients actifs, le portefeuille d'adhérents du groupe connaît une croissance continue de 15% depuis 6 ans grâce à l'augmentation du volume d'adhésions et de renouvellement.

Les Missions

Notre Direction de la Relation Client s'engage pour aller au-delà de la demande du client membre, le surprendre et inventer de nouvelles opportunités pour lui faciliter le quotidien.

Votre rôle ?

Etre l'interlocuteur unique du membre du Club Identicar :

- Vous réceptionnez les appels des membres du Club pour répondre à toutes les demandes relatives à l'utilisation de leur automobile, c'est-à-dire la gestion des prestations prévues au contrat ainsi que leur accompagnement personnalisé ;
- Vous assurez le traitement et le suivi des demandes ;
- Par vos conseils et votre argumentation commerciale, vous fidélisez les clients du Groupe au-delà de la 1ère année de leur contrat.

Découvrez le quotidien de nos conseillers clients : <https://www.youtube.com/watch?v=tdcKapvMFfk>

Le profil

Vous aimez le métier de la relation client, voire il est pour vous une réelle vocation car vous avez plaisir à être utile à autrui. Votre intelligence relationnelle se concrétise par votre capacité à développer du lien.

Vous savez adapter votre communication à votre interlocuteur, être rassurant et lui donner des signes de reconnaissance.

Vous êtes reconnu(e) pour votre curiosité et votre vivacité d'esprit.

Vous avez la capacité à considérer la demande du client comme celle venant d'un proche.

Vous disposez de réelles capacités commerciales pour analyser le besoin des clients au-delà de sa demande.

Compétences clés :

- Excellente expression orale
- Une 1ère expérience de la relation client par téléphone
- Ecoute active
- Analyse du besoin du client

Compétences « + » : Compétences commerciales : fidélisation client

Vous aimez :

- Rendre service et imaginer des solutions pour vos clients
- Etre autonome et proactif
- Etre motivé(e) par des objectifs commerciaux et des objectifs « qualité »
- Travailler dans une ambiance conviviale

Vous vous reconnaissez dans ce portrait et souhaitez postuler ? Suivez ce lien pour démarrer notre processus de recrutement : <https://www.rickrut.com/sessions/new?token=PwNXByDdr>

Informations complémentaires :

Type de poste : CDI – 35 heures (amplitude horaire de 9h à 18h du lundi au vendredi)

Rémunération :

Salaire annuel fixe : 24.000€ brut

Salaire annuel variable : 7.200€ brut

Avantages : mutuelle, tickets restaurant, Comité d'Entreprise, participation (9 à 11% de la rémunération annuelle)

Coordonnées du contact :

Direction des Ressources Humaines - drh.recrutement@identicar.fr

Groupe Identicar

144 Avenue Roger Salengro

92370 Chaville

www.groupe-identicar.com