

GARDIEN D'IMMEUBLES - H/F CDD OU CDI



Description

ICF Habitat La Sablière, acteur majeur de l'habitat social en Ile de France et filiale du groupe ICF Habitat (Groupe SNCF), a pour mission de répondre au besoin de logement social de l'État, des collectivités locales et des salariés SNCF, via le 1% logement. Elle possède plus de 40 000 logements, répartis dans les 8 départements Franciliens.

Au sein de la Direction Territoriale et rattaché au responsable de site, vous êtes le 1^{er} interlocuteur des clients locataires. Votre sens du service va contribuer au bien vivre ensemble sur un patrimoine de logements.

Pour ce faire, en lien avec les équipes de la Direction Territoriale, vous participez à la commercialisation des logements (visites, valorisation des équipements et des infrastructures des quartiers, états des lieux...) dans un objectif commun de réduction de la vacance.

Véritable relais avec votre hiérarchie, vous gérez en toute autonomie les réclamations clients, la réalisation des états des lieux, les commandes de travaux, la surveillance des équipements techniques et de sécurité (contrôle des ascenseurs).

Personne de terrain, vous avez la responsabilité du suivi et du contrôle des interventions des prestataires externes.

Vous participez activement au recouvrement des loyers.

Particulièrement attaché à la propreté, vous assurez un entretien courant de qualité (entretien ménager et/ou ordures ménagères) et veillez à la première maintenance des parties communes.

Représentant de l'entreprise au plus près de la clientèle, vous véhiculez l'image d'ICF Habitat.

Qualifications

Titulaire d'un CAP Gardien d'immeubles obligatoire, vous savez vous adapter à des interlocuteurs variés.

Bon communicant, vous mettez en œuvre vos capacités d'écoute et de discrétion lors de vos échanges professionnels.

Vos qualités de rigueur et d'organisation vous aideront à prendre facilement en main les tâches administratives.

Un bon niveau de français écrit et oral est indispensable pour assurer ce poste tout comme la maîtrise de l'outil informatique.

Permis B indispensable

Vous êtes motivé par ce métier de terrain qui conjugue polyvalence, compétences techniques et relationnelles, alors rejoignez-nous !