



FICHE DE POSTE

ROLE DE L'AGENT DE SECURITE / SURETE

- Surveiller les lieux, les biens et effectuer des rondes de prévention et de détection de risques
- Contrôler la conformité d'entrée et de sortie de personnes et de biens
- Vérifier les accès, les lieux (fermeture, présence d'objets, de personnes, ...), les équipements et les systèmes de sécurité et de prévention
- Repérer les anomalies, incidents et informer les forces de l'ordre et les clients
- Apporter aide et assistance aux personnes ou réceptionner les secours
- Renseigner les supports d'intervention et d'activité (rapports, mains courantes, registres de sécurité, déclaration, ...)

PREREQUIS

- Avoir 18 ans.
- Une évaluation de la capacité à lire, écrire, s'exprimer correctement en français de niveau B1 sera effectuée lors du 1^{er} entretien à l'école.
- Avoir un casier judiciaire vierge.
Une vérification auprès du Ministère de l'Intérieur sera effectuée, et un numéro de carte préalable sera demandé au Conseil National des Activités Privées de Sécurité (CNAPS) avant le début de la formation.

QUALITES REQUISES

1. **Calme et patient** : l'agent de sécurité ne doit jamais céder à la panique et toujours garder son sang-froid même en cas d'agression verbale ou physique, d'émeute ou de malaises.
2. **Réfléchi et autonome** : il reçoit des consignes, mais une fois sur le terrain, il se retrouve seul. Il doit être à l'affût de tout. Il doit être capable de repérer les comportements étranges et les dysfonctionnements. Il doit toujours rester vigilant. En cas d'incident, il doit être capable d'analyser la situation et de prendre rapidement une décision.
3. **Psychologue** : le dialogue permet de trouver des solutions et de mettre fin à une situation qui pourrait dégénérer.
4. **Responsable** : il doit respecter les consignes du client, de son employeur, mais aussi l'importante réglementation qui encadre sa profession. Le port d'une tenue professionnelle peut être requis.
5. **Sociable** : une bonne présentation est de rigueur. Il doit savoir se montrer sociable et accueillant tout en sachant faire preuve d'autorité lorsque cela est nécessaire. Il doit avoir confiance en lui.
6. **En bonne condition physique** : il doit avoir une certaine force physique pour être capable d'assurer des rondes. Il doit pouvoir se tenir de manière prolongée en position debout. Il faut être capable de se tenir éveillé 2 heures d'affilée la nuit et quel que soit le temps.
7. **Mobile** : il doit posséder le permis de conduire ou être proche de transports en commun.
8. **Bon en expression écrite** : Il doit parler et écrire correctement français car il rédige de nombreux rapports. Un niveau B1 est attendu.
9. **Disponible** : Il peut être appelé à exercer les fins de semaine, jours fériés, de nuit et être soumis à des astreintes.
10. **Polyvalent** : il doit assurer la surveillance et la sécurité des biens et des personnes du lieu auquel il est rattaché. L'agent de sécurité peut également intervenir, en tant que spécialiste, dans un domaine spécifique comme la prévention des incendies par exemple.